**Formato de Hoja de Reclamación del libro de Reclamaciones**

**(Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIBRO DE RECLAMACIONES** | | | | **Hoja de Reclamación ”Libro de Reclamaciones Virtual”** |
| **Fecha** | **(día)** | **(mes)** | **(año)** |
| **SMART TRAVEL PERU S.A.C.**  Av. Larco 748, segundo piso - Miraflores | | | | |
| 1. **Identificación del usuario** | | | | |
| Nombres Completos: | | | | |
| Domicilio: | | | | |
| DNI/CE: | | | | |
| Teléfono/celular: | | | e-mail: | |
| 1. **Identificación de la atención brindada:** | | | | |
| Descripción:  …………………………  Firma del Usuario | | | | |
| 1. **Acciones adoptadas por la Entidad** | | | | |
| Detalle: | | | | |

SMART TRAVEL PERU S.A.C.

Av. Larco 748, segundo piso - Miraflores