**Formato de Hoja de Reclamación del libro de Reclamaciones**

**(Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM)**

|  |  |
| --- | --- |
| **LIBRO DE RECLAMACIONES**  | **Hoja de Reclamación ”Libro de Reclamaciones Virtual”** |
| **Fecha** | **(día)** | **(mes)** | **(año)** |
| **SMART TRAVEL PERU S.A.C.** Av. Larco 748, segundo piso - Miraflores |
| 1. **Identificación del usuario**
 |
| Nombres Completos:  |
| Domicilio: |
| DNI/CE: |
| Teléfono/celular: | e-mail: |
| 1. **Identificación de la atención brindada:**
 |
| Descripción:…………………………Firma del Usuario |
| 1. **Acciones adoptadas por la Entidad**
 |
| Detalle: |

SMART TRAVEL PERU S.A.C.

Av. Larco 748, segundo piso - Miraflores